

Programa Piloto de Formación en Inteligencia Artificial

Introducción

En la actualidad, los gobiernos enfrentan el desafío de ofrecer servicios públicos cada vez más eficientes, inclusivos y orientados al ciudadano, en un entorno marcado por la rápida evolución tecnológica. La capacitación especializada en Inteligencia Artificial (IA) y en estrategias de adopción digital no solo fortalece las competencias técnicas de los empleados públicos, sino que impulsa una cultura organizacional abierta a la innovación. Al comprender los principios fundamentales de la IA, el ciclo de adopción tecnológica y las mejores prácticas en gestión de datos y seguridad, los equipos estatales pueden diseñar soluciones que respondan con agilidad y transparencia a las necesidades de la sociedad.

Este programa de 4 semanas se inscribe en una visión de transformación digital que coloca al ciudadano en el centro del proceso, asegurando que cada servicio—desde la automatización de trámites repetitivos hasta el análisis de grandes volúmenes de información—se articule con estándares de calidad, ética y protección de datos. La modalidad mixta (contenidos asincrónicos y sesiones presenciales) facilita el aprendizaje activo y colaborativo, permitiendo que quienes desempeñan roles administrativos y técnicos trabajen codo a codo en la identificación de casos de uso reales. De este modo, la capacitación trasciende la mera transmisión de conceptos y se convierte en un laboratorio vivo para repensar procesos internos y crear propuestas de innovación pública.

Al concluir la jornada integradora, los participantes no solo contarán con conocimientos sólidos sobre IA y gobernanza digital, sino también con la posibilidad de realizar propuestas concretas de aplicación de IA en sus áreas de trabajo. Esta experiencia piloto sienta las bases para un despliegue gradual en otras dependencias estatales, promoviendo un ecosistema interinstitucional de aprendizaje continuo y de mejora de los servicios públicos acorde con el estado del arte tecnológico.

Descripción general del programa

Este programa de capacitación piloto de 4 semanas está dirigido en una primera instancia a cien empleados públicos pertenecientes a la Secretaría de Innovación, Ciencia y

Tecnología. Su propósito es difundir conceptos, mejores prácticas y casos de éxito sobre el uso y adopción de la Inteligencia Artificial (IA) en el Estado. Con un modelo mixto (asincrónico y presencial) y un cierre integrador, busca nivelar conocimientos, fomentar la innovación y sentar las bases para su escalamiento a otras dependencias.

Objetivos y resultados de aprendizaje

Objetivo general: Difundir y generar competencias básicas para pensar y participar en proyectos de IA en el ámbito estatal.

Objetivos específicos:

- Comprender conceptualmente qué es IA, su funcionamiento y alcance.
- Identificar modelos de adopción tecnológica y marcos de innovación pública.
- Reconocer la relevancia de los datos abiertos y la calidad de la información para la toma de decisiones.
- Conocer principios de seguridad de la información, ciberseguridad y protección de datos.
- Integrar los conocimientos de cada eje a través de sesiones prácticas colaborativas.

Resultados de aprendizaje:

- Conocer los conceptos clave de IA y distinguir sus aplicaciones en el sector público.
- Comprender el ciclo completo de adopción tecnológica en organismos públicos.
- Valorar la calidad y disponibilidad de datos para fundamentar proyectos.
- Comprender la importancia de los aspectos básicos de seguridad de la información en un proyecto de IA.

Metodología

Como primer paso, se aplicó una encuesta estructurada a los líderes de los equipos administrativos y tecnológicos de la Secretaría, con el objetivo de diagnosticar el nivel de conocimiento, identificar necesidades específicas y recoger sugerencias prácticas. Los resultados permitieron ajustar el diseño del programa de capacitación, calibrar la profundidad de los contenidos y seleccionar casos de uso relevantes para asegurar que la experiencia formativa responda de manera precisa a la realidad y expectativas de sus participantes.

Para el diseño del programa se adoptó una metodología híbrida y centrada en el participante, combinando el aprendizaje asincrónico con sesiones presenciales orientadas a la práctica. En cada uno de los primeros cuatro ejes, los empleados trabajan primero de manera autónoma sobre contenidos asincrónicos (videos breves y videos de entrevistas a expertos del sector público y privado), lo que favorece el aprendizaje autodirigido y permite ajustar el ritmo individual. Las sesiones presenciales semanales, a su vez, aprovechan el tiempo de encuentro para profundizar en casos de uso reales mediante discusión colaborativa, garantizando la transferencia inmediata de conocimientos al contexto estatal.

Durante las charlas estilo TED y/o livings con panelistas, la metodología enfatiza el aprendizaje basado en narrativas y testimonios de éxito, de modo que los participantes se inspiren en experiencias concretas de adopción de IA en el sector público y privado. Cada presentación complementa a los contenidos asincrónicos, promoviendo la metacognición y el pensamiento crítico.

En el eje práctico (“Laboratorio de Innovación Pública”), la dinámica de talleres mixtos (de perfiles administrativos e IT) promueve el intercambio de perspectivas y diferentes puntos de vista entre los distintos perfiles de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología. Este enfoque colaborativo no solo fortalece la cohesión interfuncional, sino que también promete generar propuestas de valor real para procesos internos.

Finalmente, la jornada integradora actúa como evaluación auténtica, donde los participantes integran los conocimientos adquiridos en cada eje. El rol del facilitador es el de coach, guiando con preguntas y promoviendo la autoevaluación. Gracias a esta combinación de modalidades, estrategias y herramientas, el programa logra un equilibrio entre teoría, práctica y cultura organizacional, tal como exigen las mejores prácticas de formación en entornos complejos.

Todas las instancias presenciales se desarrollarán en el Auditorio del Centro Cultural de la Ciencia (C3), en el horario de 11 a 13 hs.

Ejes temáticos

El programa se organiza en torno a cuatro ejes fundamentales:

- Eje 1: Estado Digital e Inteligencia Artificial
- Eje 2: Datos Públicos y Toma de Decisiones

- Eje 3: Seguridad de la Información
- Eje 4: Laboratorio de Innovación Pública + Jornada integradora de cierre

Lanzamiento y estructura semanal del programa

Durante la primera semana, a modo de lanzamiento del programa, se llevará a cabo la apertura a cargo del Secretario de Innovación, Ciencia y Tecnología y del Subsecretario de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y primera sesión presencial que dará inicio a la Trayectoria Formativa en Inteligencia Artificial*.

Cada semana del programa se van a disponibilizar los contenidos asincrónicos en formato de videos conceptuales y paneles de expertos, que los participantes podrán visualizar a su propio ritmo. Cada eje contará con una instancia presencial en la que especialistas de la Secretaría y referentes del sector privado presentarán casos de uso y buenas prácticas, con el fin de profundizar conceptos clave. Estas charlas serán concebidas como espacios de encuentro para profundizar diferentes aspectos relevantes, la posibilidad de intercambiar experiencias y perspectivas profundizando con aplicaciones y usos prácticos.

Plan de certificación de asistencia

- Asistencia presencial ≥ 80
- % de sesiones (incluye apertura y cierre obligatorios).
- Participación activa en jornada integradora
- Certificado de Asistencia y Participación, otorgado a quienes cumplan con una asistencia mínima, y participación en la jornada integradora de cierre, firmado por el Secretario de Innovación, Ciencia y Tecnología